



Was ist im Trauerfall zu tun?

Wenn ein Mensch verstorbenen ist fühlt man sich oft hilflos und man weiß oft nicht was man tun soll, deshalb haben wir hier für Sie die wichtigsten Informationen zusammengestellt.

Ist der Trauerfall **zu Hause** eingetreten, so ist als erstes ein Arzt zu benachrichtigen, der den Tod feststellt und die **Todesbescheinigung** ausstellt. Nach Möglichkeit sollte dies der **Hausarzt** sein, ist dieser nicht zu erreichen kann auch ein anderer Arzt oder der **medizinische Dienst unter Tel. 116 117** weiterhelfen. Die Ausstellung des Totenscheins ist die rechtliche Voraussetzung für die Überführung zur Friedhofskapelle oder zum Krematorium.

Nach der Benachrichtigung des Arztes sollten sie mit uns Verbindung aufnehmen, ob telefonisch oder persönlich, wir stehen immer zu Ihrer Verfügung. Auf Wunsch besuchen wir Sie zu Hause oder das Gespräch findet in unseren Räumen statt. Als facherfahrenes Unternehmen beraten wir Sie in einem persönlichen und vertraulichen Gespräch und erledigen anschließend verantwortungsbewusst alle mit der Bestattung verbundenen Angelegenheiten.

Ist der Trauerfall im **Seniorenheim, Krankenhaus oder im Hospiz** eingetreten, so übernimmt die Leitung der Einrichtung die Benachrichtigung des Arztes.

Wenn der Trauerfall auf **öffentlichem Gelände** eingetreten ist, informiert die Polizei den Arzt und den Bestatter.

Wenn der Trauerfall auf öffentlichem Gelände eingetreten ist, informiert die Polizei den Arzt und den Bestatter.

Notwendige Dokumente im Todesfall

Je nach Personenstand werden folgende Urkunden benötigt:

- **ledig** - Geburtsurkunde
- **verheiratet** - Heiratsurkunde oder Familienstammbuch
- **geschieden** - Heiratsurkunde und Scheidungsurteil m. Vermerk der Rechtsfähigkeit
- **verwitwet** - Heiratsurkunde und Sterbeurkunde des Ehepartners
- **Rentenversicherungsnummer**
- Nachweise über eine **Zusatz-/Betriebsrente**
- Krankenversicherungsnummer/-karte

Optionale Dokumente

- Personalausweis
- Dokumente zu:
 - Lebensversicherungen
 - Sterbegeldversicherungen
 - Sterbekassen
 - Mitgliedschaften in Vereinen, Gewerkschaften
 - Grabkundenutzungsurkunde
 - Bestattungsvorsorgevertrag